

Aviso de Privacidade

A UNILIN DO BRASIL compreende a importância em zelar pelo direito à privacidade, priorizando a proteção de dados pessoais em suas atividades ao mesmo passo que almeja prestar os serviços com qualidade, eficiência e segurança. Dessa maneira, a UNILIN DO BRASIL reitera seu compromisso com a proteção das informações de clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros e demais titulares de dados.

Este documento visa esclarecer sobre como a UNILIN DO BRASIL realiza o tratamento dos dados pessoais no âmbito de suas atividades, em respeito aos princípios da Lei Geral de Proteção de dados (Lei n. 13.709/2018), sobretudo, a transparência.

Quais dados coletamos?

A UNILIN DO BRASIL poderá vir a coletar os dados dos seguintes titulares:

Para possibilitar o processo de recrutamento e seleção, coletaremos os seguintes dados de candidatos a vagas de emprego na UNILIN DO BRASIL: (i) nome completo; (ii) e-mail; (iii) telefone; (iv) histórico profissional; (v) informações profissionais; (vi) demais informações do currículo que o candidato insira voluntariamente;

Na execução de contratos de trabalho ou prestação de serviços, coletaremos informações necessárias à execução do contrato para alcance das obrigações firmadas e/ou para cumprimento de lei.

Para consolidar a relação contratual com nossos clientes, precisaremos das informações pessoais de seus respectivos representantes estabelecida, como (i) nome completo; (ii) CPF; (iii) RG; (iv) endereço; (v) telefone; (vi) e-mail; (vii) idade; (viii) nome da mãe.

No intuito de viabilizar a relação com as lojas e distribuidores de nossos produtos, coletaremos informações, sobretudo para contato, de seus representantes, como: (i) nome completo; (ii) telefone e; (iii) e-mail.

Na realização de treinamentos profissionais, como para instaladores de pisos quick-step, coletaremos as seguintes informações para cadastro: (i) nome completo; (ii) CPF; (iii) endereço; (iv) data de nascimento; (v) telefone; (vi) e-mail; (vii) histórico profissional; (viii) informações profissionais.

Para gerenciar nossas atividades relacionadas a Marketing, podemos vir a utilizar: (i) nome completo; (ii) telefone; (iii) e-mail.

Finalidade de tratamento dos dados

A UNILIN DO BRASIL tratará as informações pessoais descritos no item 1 para cumprir com as seguintes finalidades: Recrutamento e Seleção - Selecionar o candidato que se enquadra na vaga aberta na UNILIN DO BRASIL, realizando o processo seletivo e, se necessário, formar banco de talentos;

Execução de Contratos - Identificar o titular e registrar dados de contato para promover o cumprimento de obrigações contratuais com clientes, colaboradores e terceiros;

Cumprimento de Obrigações Legais ou Regulatórias - Na execução de nossas atividades diárias, precisamos cumprir com diversos requisitos legais ou regulatórios. No intuito de cumprir com nossas obrigações de maneira legítima, precisaremos tratar alguns dados para cumprir com a lei;

Comercialização dos Produtos - Engajar novas oportunidade comerciais, realizando cotações e impulsionando as vendas. Nesse sentido, as informações são importantes para permitir a comunicação com clientes, distribuidores e terceiros pelos canais de atendimento, inclusive para revenda e assistência técnica;

Atendimento e Suporte - Para efetivar a assistência técnica de nossos produtos ou realizar qualquer tipo de suporte, sejam dúvidas, esclarecimentos ou direcionamentos para o setor competente, precisaremos de seus dados de contato para realizar o atendimento;

Treinamentos - Possibilitar o acesso e uso da plataforma de treinamento quick-step, como, por exemplo, para treinar e certificar instaladores a respeito do método de instalação de pisos da marca;

Assuntos Financeiros - Para cumprir com procedimentos financeiros, como, por exemplo, cobranças ou reembolsos;

Marketing - Realizar campanhas institucionais para promover os produtos da UNILIN, encaminhando conteúdo de interesse e analisando a interação do titular com nossos canais para personalizar a experiência e constantemente melhorar nossos procedimentos. Também enviamos conteúdo de interesse das pessoas que venham a se relacionar conosco ou que voluntariamente se inscrevam em nosso newsletter. Além disso, utilizamos os dados para incentivar vendas através de um sistema de promoção para os nossos clientes.

Jurídico - Para exercício regular de direitos, tratando os dados para gerir atividades de representação judicial ou administrativa;

Aprimorando de Experiência do Usuário – Monitorar os registros de acesso e logs de usuários, aprimorando nossos serviços e personalizando a experiência do usuário em nossas plataformas;
Reiteremos nosso compromisso com os titulares de dados pessoais de modo que asseguremos o tratamento pautado à justificativas legítimas e aplicadas conforme necessidade.

Retenção das informações

Nós armazenaremos as informações pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades estipuladas, sobretudo, para o cumprimento dos contratos firmados e das obrigações legais ou regulatórias existentes. A UNILIN DO BRASIL poderá reter os dados por período superior ao contrato para cumprir com deveres legais ou para defesa em processo judicial ou administrativo.

Os dados relacionados ao envio de conteúdo de interesse ou campanhas serão armazenados até que você se oponha ao tratamento, basta encaminhar uma solicitação pelo canal privacidade@unilin.com.

Compartilhamento com terceiros

Só compartilharemos suas informações com os terceiros que sejam realmente necessários ao cumprimento de nossas obrigações com o titular. Dessa forma, poderemos compartilhar os dados com os seguintes agentes: sucessão empresarial, a exemplo de fusão, aquisição e incorporação, mantidas as finalidades e condições mínimas de segurança e legitimidade.

contratação de serviços de processamento de dados junto a terceiros (operadores), tais como hospedagem de dados, sistemas de processamento (serviços de computação em nuvem), consultoria em tecnologia da informação, serviços de publicidade e marketing, serviços de faturamento de créditos (financeiros) e serviços de assessoria jurídica.

Estes terceiros não terão interesse direto nas informações e agirão sempre sob nossa orientação.

Somos obrigados por lei a compartilhar dados pessoais em caso de ordem de autoridade judicial, policial ou administrativa. O compartilhamento somente ocorrerá após a validação de da ordem.

A UNILIN DO BRASIL também poderá compartilhar dados pessoais com sua controladora, Mohawk Industries, Inc., e demais empresas do Grupo.

Na eventual ocorrência de Transferência Internacional de Dados, visto que alguns processadores diretos ou indiretos estejam fora do território brasileiro, a UNILIN DO BRASIL se compromete em exigir destes terceiros Termos de Compromisso com Privacidade e Proteção de Dados.

Gerenciamento de mídias sociais

Nós estamos presentes em várias redes sociais e poderemos coletar dados de contato ou direcionar diretamente você para nossos principais canais de contato.

As medidas de segurança da informação relacionadas a essas plataformas são de responsabilidades destas. Para facilitar o seu acesso à informação, listamos algumas Políticas de Privacidade das principais redes utilizadas por nós:

Facebook – <https://www.facebook.com/policy.php>

Youtube – <https://www.youtube.com/howyoutubeworks/user-settings/privacy/>

Twitter – <https://twitter.com/pt/privacy>

Instagram – <https://pt-br.facebook.com/help/instagram/51952212510787>

Direitos do titular de dados

O titular de dados pessoais possui diversos direitos garantidos em lei, como, mas não se limitando a: (i) confirmação de existência e acesso aos dados pessoais; (ii) correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas; (iii) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD; (iv) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, respeitando as ressalvas legais; (v) revogação do consentimento, respeitadas as ressalvas legais.

A UNILIN DO BRASIL compreende a importância de tais direitos e assegura atendê-los da melhor maneira possível, nos limites de suas atribuições.

Contato

Caso você tenha dúvidas ou necessite realizar alguma solicitação, fique à vontade para contatar nosso encarregado pelo tratamento de dados pelo canal: privacidade@unilin.com.

Data da versão: 05 de junho de 2023.